

## Web クレジット申請方法

① お客様サポート TOP ページからログインします。	② 右上のメニューボタンをクリック	③ クレジットカード支払いのお申し込をクリック
		

④ お客様番号・ご契約住所・クレジットカード継続支払いの確認事項を確認後、「同意する」を✓し「クレジットカード情報の入力」をクリック

※神戸市水道局  
お客様サポート

クレジットカード支払いのお申し込み

1 お客様情報の入力 2 クレジットカード情報の入力 3 お申し込み完了

ご使用中の水道について

お客様番号 必須  
0-006-01-000(102) ▼

ご契約住所  
西区 北町1丁目99

クレジットカード支払いについて  
取り扱いカードブランド  
次のロゴのあるクレジットカードがご利用できます。  
VISA JCB PASSENGER AIRBUS SKYPASS JALPASS JAL  
JALCCS

クレジットカード継続支払いの確認事項  
1 お支払回数1回とさせていただきます。  
2 滞り、水道料金等の請求は2か月に1回ですが、クレジット会社の締切日と神戸市水道局の検封印との関係やその他の事務の都合により、当月の請求分が変更にずれ、2か月続けて請求させていただく場合があります。  
3 クレジットカード継続支払いでは納入滞りおよび領収書を発行いたしません。クレジットカード会社からのご利用明細書等でご確認ください。  
4 1回のご請求金額が10万円（税込）を超えた場合は、クレジットカード継続支払いの対象外となり、神戸市水道局から納入通知によりご請求いたします。  
5 カード利用履歴を伝えるなど、クレジットカード会社の都合によりクレジットカード継続支払いができない場合、その他業務の都合により神戸市水道局から納入通知によりご請求させていただくことがあります。  
6 クレジットカード継続支払い開始後であっても、クレジットカードの有効性が確認できなくなった場合には、クレジットカード継続支払いのお取り扱いを中止させていただきます。この場合は、その後の料金を神戸市水道局から納入通知により請求させていただきます。  
7 クレジットカードの会員番号・有効期限等が変更になった場合は、新たにお申込が必要になります。  
8 神戸市水道局への債務料金が発生した場合は、その料金もクレジットカード継続支払いの対象となります。

同意する

クレジットカード情報の入力

神戸市 水道局 営業課

⑤ 各クレジットカード情報を入力し送信ボタンをクリック

※神戸市水道局  
お客様サポート

クレジットカード支払いのお申し込み

1 お客様情報の入力 2 クレジットカード情報の入力 3 お申し込み完了

クレジットカード情報の入力

カード番号 必須  
例：1234123412341234

有効期限 必須  
- 月 - 年

カード名義 必須  
例：SUIDO TARO

セキュリティコード 必須  
例：123

送信

神戸市 水道局 営業課

⑥ この画面が表示されたら登録完了です。※確認メールは送信しません。

※神戸市水道局  
お客様サポート

クレジットカード支払いのお申し込み

1 お客様情報の入力 2 クレジットカード情報の入力 3 お申し込み完了

お申し込み完了

クレジットカード支払いのお申し込みが完了しました。

お客様サポートのトップへ

神戸市 水道局 営業課  
神戸市中央区備前3丁目4-2  
電話：078-797-5555