

# 「カラス対策ネットの配布申込受付」 Q&A

R5.3.28更新

NO	質問	回答
1	申し込み後の配布までの流れは？	お住まいの区の環境局事業所から概ね1週間から10日以内で折り返しお電話させていただきます。日程調整の後、環境局事業所でクリーンステーションの状況を確認の上、お渡しいたします。 ※年末年始は閉庁しており、折り返しのお電話が遅くなりますので、ご了承ください。
2	自治会でクリーンステーションを管理しているのだが、自治会長が事業所に行かなければならないのか？	別の方が、代理として来てもらっても結構です。
3	申請書に団体名を記入する欄がある。団体ではないのだが、配布してもらえるか？	実際にクリーンステーションの管理を行っている・今後管理をしていただける方なら配布できます。
4	申請に際して、持参すべきものはあるか？	持参物は特にありませんが、事前にステーション番号やその大きさ・状況などをメモしてください。
5	ネットは取りに行かないといけないのか？	申請と併せて、ステーションの状況などをお聞かせいただきますので、お住まいの区の環境局事業所に取りにきてください。なお、ネットは大きいので、お車などでお越しください。 (たたんだ状態だと小サイズで約1.2kg:30cm×50cm、大サイズで約2.5kg:60cm×50cm) ※特に被害が大きなステーション向けの大サイズ約4.2kgのネットもあります。
6	どのステーションでももらえるのか？	神戸市内でクリーンステーションの管理を行っている・また今後管理を行う地域団体等に対して、家庭系のクリーンステーションで、かつ、カラスによる散乱被害やそのおそれのあるクリーンステーションが対象となります。
7	自治会等で管理しているクリーンステーションが複数あるが、同時に申し込めるか？	申し込みますが、「6」で記載の通り、実際にカラスによる散乱被害やそのおそれのあるクリーンステーションのみが対象となります。
8	何枚もらえるのか？	カラス対策ネットは、家庭系の燃えるごみのクリーンステーションで、1箇所につき、原則1枚の配布とさせていただきます。 ただし、ごみの量が多くネット1枚では覆いきれない場合は環境局事業所にご相談ください。
9	過去に、ネットの配布を受けたが、もう一度配布してもらえないか(使っているうちに破れてしまった等)？	原則、前回の配布から3年以上経過し、経年劣化による破損などで配布したカラス対策ネットが使用できなくなった場合は、再配布の対象となりますが、ステーションの状況(例:カラス対策ネットの劣化の程度)などをお聞かせいただいたうえで、環境局事業所で再配布の判断をさせていただきます。 そのため、一回目の配布と同様、こちら(総合コールセンター)では、住所等をお聞かせいただいたのち、(概ね1週間から10日以内)お住まいの区の環境局事業所から申込者にご連絡させていただきます。
9-2	前回の配布からまだ3年経過していないが、もう1度配布してもらえないか？	ステーションの状況(例:カラス対策ネットの劣化の程度)などをお聞かせいただいたうえで、特に必要と認められる場合は、環境局事業所で再配布の判断をさせていただきます。 そのため、環境局事業所から連絡が入った際に、その旨をお伝えください。
10	ネットの再配布を受ける場合、以前配布を受けた古いネットは引き取ってもらえるのか？	古いネットの引き取りはできません。ご自身で処分いただきますようお願いいたします。
11	ネットの形状・種類は？	黄色で網目の細かいものになります。 小サイズ(2m×3m)と大サイズ(3m×4m)の2種類です。 (たたんだ状態だと小サイズで約1.2kg:30cm×50cm、大サイズで約2.4kg:60cm×50cm) (小サイズで45Lのごみ袋が約10袋、大サイズで45Lのごみ袋が約20袋収納できます。) ※特に被害が大きなステーション向けの大サイズ約4.2kgのネットもあります。
12	容器包装プラの飛散防止ネットをすでにもらっているが、カラス対策ネットはもらえるか？	配布できます。
13	カラス対策ネットを固定したり、重しをつけてよいのか？	ごみ収集の支障等になってしまう恐れもあるため、お手数ですが、一度お住まいの区の環境局事業所までご相談願います。 (東灘事業所☎841-0161、灘事業所☎871-1081、中央事業所☎251-3521、兵庫事業所☎652-0981、北事業所☎581-0460、長田事業所☎652-1441、須磨事業所☎731-2041、垂水事業所☎783-0333、西事業所☎961-1414)
14	カラス対策ネットに、ひっかかって転んだ人がいる。神戸市で対応してもらえるか？	カラス対策ネットは、利用される地域の方々に管理していただいております。地域での対応となります。